



Dateneingabe und Löschkonzept

Im Rahmen der Bereitstellung als SaaS sowie der Funktionalität von MPP.360 als Management- und Produktionsplattform wird dem Kunden ein hohes Maß an Flexibilität bei der Dateneingabe und den Optionen der Datenlöschung eingeräumt. Die nachfolgende Vereinbarung gibt Transparenz über die entsprechenden Möglichkeiten und regelt die damit verbundenen Verantwortlichkeiten. Falls notwendig, werden spezifische Regelungen zu personenbezogenen Daten in einem individuell zu schließenden AVV geregelt:

1. Art der Daten

- Im Rahmen des Marketing Production Managements, können nachfolgende Daten zur Produktionssteuerung in MPP.360 eingesetzt werden. Kundenstammdaten: Firmenname, Ansprechpartner, Anschrift, USt.-ID. sowie ggf. vom Kunden über Meta-Daten eigenständig ergänzte Daten.
- User Accounts (Vor- und Nachname, Anrede, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Berechtigungsprofil) sowie ggf. vom Kunden über Meta-Daten ergänzte Daten.
- Metadaten: Additional Meta-Daten z.B. zu Teams, Produktionen, Jobs und Workflows.
- Produktionsdaten: Vom Kunden in dessen Verantwortung in MPP.360 eingespielte Daten innerhalb einer Produktionsprozess-Automation oder zu Übergaben ergänzte Informationen.

2. Schutzklassenvereinbarung

- Die Vertragsparteien vereinbaren, dass der Kunde nur Login- und für die Bearbeitung von Marketing-Produktionsaufträgen benötigte, User-, Meta- und Inhaltsdaten in MPP.360 einspielt und prozessieren lässt. (Schutzklasse)
- Dem Kunden ist es nicht gestattet Daten einer anderen Schutzklasse u.a. Gesundheitsinformationen, Daten von Kindern und Minderjährigen oder auch Finanz- oder Kreditinformationen von Usern oder jeweilige andere besonders schützenswerte Daten in MPP.360 einzuspielen.
- Der Kunde verpflichtet sich seine Mitarbeiter auf die Regelungen der Schutzklasse und Einhaltung hinzuweisen und für deren Einhaltung Sorge zu tragen.

3. Pflichten und Verantwortlichkeiten des Kunden

- Der Kunde ist für Art, Umfang und Zeitpunkt der Eingabe von daten- und personenbezogenen Daten in MPP.360 selbst verantwortlich. Hierunter fallen sämtliche Eingabewege: Manuell über Interface sowie auch technischer Art über API oder sämtlicher techn. Services wie SSO, die vom Kunden an MPP.360 angeschlossen werden.
- Der Kunde hat die MPP360 GmbH unverzüglich zu informieren, wenn dieser im Hinblick auf die Schutzklasse Fehler oder Unregelmäßigkeiten beziehungsweise auf die Einhaltung der Bestimmungen dieser Vereinbarung feststellt.

- Der Kunde zeichnet für die Rechtmäßigkeit der Ein- und Weitergabe von daten- und personenbezogenen Daten, insbesondere für die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung in MPP.360 als SaaS allein verantwortlich.

4. Berichtigung, Einschränkung und Löschung von Daten

Der Kunde zeichnet für die Anlage, Löschung, Berechtigungen, Daten Portabilität und das Recht auf Vergessenwerden selbst - mittels Verwendung der gegebenen Funktionen (Interface, techn. Integrationen, API-Connects) der MPP.360 verantwortlich.

- Die MPP360 GmbH bzw. ihre Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen werden personenbezogene Daten, die in MPP.360 verarbeitet werden, niemals berichtigen, löschen oder deren Verarbeitung einschränken. Dies erfolgt ausschließlich durch den Kunden selbst oder durch seinen von ihm beauftragten Integrator.
- Soweit eine betroffene Person sich diesbezüglich unmittelbar an die MPP360 GmbH wendet, wird diese das Ersuchen unverzüglich an den Kunden oder seinen Integrator weiterleiten.
- Bezüglich Löschung vereinbaren die Parteien hierzu folgendes Vorgehen (Löschkonzept)

4.1. Löschfunktionen im Betrieb von MPP.360 durch den Kunden (Recht auf Vergessenwerden)

Nr.	Durchführung von	Datentyp	Zeitpunkt	Löschung	Logging	Bemerkung
1	Kunde	User-Account (Haupt- und Metadaten)	sofort	Manuell oder per API	ja – Audit trail	Soft-Delete (wählbar)
2	Kunde	User-Account (Haupt- und Metadaten)	sofort	Manuell oder per API	ja – Audit trail	Hard-Delete (wählbar, Anonymisierung da keine Zuordnung mehr möglich)
3	Kunde	Job	sofort / dynamisch konfigurierbar	Manuell durch Jobersteller automatisch durch System (wenn konfiguriert)	ja – Audit trail	Soft-Delete / Hard-Delete konfigurierbar
4	Kunde	Job-Attachments	Sofort bei Joblöschung		ja – Audit trail	Soft-Delete / Hard-Delete konfigurierbar

4.2. Soft-Delete

- Um den Kunden im Betrieb datenschutzrelevante Optionen für seine User zu ermöglichen, steht diesem im Betrieb von MPP.360 die Option von „Soft- und Hard-Deletes“ zur Verfügung.
- Im Fall des Soft-Delete, werden die Daten anonymisiert und sind für Anwender und API-Prozesse nicht mehr sichtbar oder zugänglich. Sie werden weiterhin in der Datenbank mitgeführt.
- Der Hard-Delete ist eine endgültige Löschung von Daten. Eine Zuordnung ist auch im Audit-Fall nicht mehr möglich. Die Verantwortung im Betrieb über die Art der Löschung trifft der Kunde über die angebotenen Funktionen in MPP.360 während des Betriebs selbst.

4.3. Mandaten-Account Löschung bei Vertragsende

(Recht auf Vergessenwerden)

Sofern der Hauptvertrag mit der MPP360 GmbH endet, kommt es zu einer vollständigen Löschung des Kunden-Accounts. Die Löschung ist unumkehrbar und umfasst alle Daten: u.a. Jobs, Nutzeraccounts, Zusatzdaten (Patterns, Pools etc.), Dateien aller Art (Bilder, Logos, Texte).

Nr.	Durchführung von	Datentyp	Zeitpunkt	Löschung	Logging	Bemerkung
1	MPP360 GmbH	Mandaten-Account	Sofort	Manuell oder per API		Hard-Delete alle Daten inkl. Backups

4.4. Löschung von Datenbank-Backups

Im Fall von Löschungen im Betrieb durch den Kunden oder bei Vertragsende werden die Backups noch 35 Tage vorgehalten, bis auch diese der vollständigen Löschung unterliegen. Das Vorgehen sichert die Business Continuity ab, falls Daten im Betrieb oder bei Vertragsende versehentlich oder durch externe Attacken gelöscht werden. Backups älter als 35 Tage werden automatisch gelöscht.

5. Datenkopien außerhalb des SaaS Betriebs

Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Wissen des Kunden außerhalb des SaaS Betriebs nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien (soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind) und die vertragsgemäß erstellten Backups.